

KIM CHRISTOFFERSEN

PERSONLIGE OPLYSNINGER

- Nationalitet: Dansk
- Født: 14. april 1981
- Single
- Kørekort (A1, A2, A, B, BE, C1, C)

PROFIL

Jeg har altid haft en naturlig interesse og flair for elektronik og IT. Jeg vil betegne mig selv som en selvlært ”computer-nørd”, da jeg privat har rodet med computere og opsætning af netværk år 2000.

Udover min private erfaring har jeg siddet i et vikariat i Service Desk hos Sorø kommune, hvor jeg blev CSM Pro certificeret. Jeg har blandt andet kendskab til KMD Cics, AD, udfærdigelse af vejledninger (dokument og video), E-learning, SCCM (delvis), Ihelp, TopDesk, Exchange management (delvis), Citrix (delvis), Skype for Business, MS Teams.

Jeg startede i Digitalisering og IT i Kalundborg Kommune d. 2. sep. 2013 som Helpdeskkonsulent, efter 6,5 år rykkede ind til driften, og sidder nu som Driftkonsulent.

Jeg arbejder primært med infrastruktur. Til dagligt med Aruba produkter, bl.a. Airwave, ClearPass, Mobility Conductor, Aruba APér og Switche, Windows Server, VMware, CheckPoint firewall, CheckPoint Harmony Endpoint Protection og udviklingsarbejde. Der er også en del projektarbejder, her i blandt projektering af netværk i nybyggeri, samt ejendomme som Kommunen lejer sig ind i. Arbejdet udføres altid med sikkerheden som højste prioriteret.

Jeg er hurtig til at sætte mig ind i nye arbejdsopgaver og sætter en ære i at udføre mit arbejde med høj kvalitet.

ERFARING

- 2024 jun. til **nu** Netværksspecialist ved Roskilde Kommune
- 2020 apr. til 2024 jun. Driftkonsulent ved Kalundborg kommune
- 2013 sep. til 2020 apr. Helpdeskkonsulent ved Kalundborg kommune
- 2013 apr. til aug. Betonarbejder ved Zacho & Lind
- 2012 mar. til dec. IT-supporter Sorø kommune (Vikariat)
- 2011 sep. til 2012 feb. Maskinfører - Brolægger – Rørlægger, Far til 4 - Entreprenør Service
- 2011 maj til sep. (Løntilskud) IT-supporter Sorø Kommune
- 2010 Specialarbejder LKF vejmarkering
- 2010 Kundekonsulent. Callcenter. GoExcellent
- 2009 Grundforløb Strøm, Styring & IT på Selandia-CEU Slagelse
- 2008 Salgsassistent Prammanns Bonnie Dyrecenter
- 2008 Chauffør Pierre.dk Sorø
- 2007-2008 Maskinfører – Kabellægning- fejlretning v/Henning Bonde
- 2007 Vinduespolerer v/ Hans-Eriks vinduespolering
- 2007 Salgsassistent Maxi-zoo (Greve)
- 2007 Praktik hos Prammanns (Bonnie dyrecenter) i Slagelse

- 2006 Arbejdsmand/brolægger i Martin Lundberg Brolæggerfirmaet.
- 2005 Arbejdsmand hos All-round byggeservice, Dianalund. Varetog kontorarbejde såvel som byggearbejde.
- 2004-2005 Opvasker hos Com/fur A/S, Slagelse.
- 2004 Vikar hos Invacare EC Høng A/S. Arbejde som robotsvejer.
- 2003-2004 Arbejdsmand hos Saugbjerg Snedkeren, Munke Bjerghby. Medansvar for færdiggørelse af byggeri.
- 2002-2003 Vikarburauer/aktivering.
- 2000-2001 DanTop Polering som vinduespudser. Havde medansvar for kvalitet af arbejde.
- 2000 Ringsted Autolak, Ringsted. Havde medansvar for klargøring af emner.
- 1998-1999 D.B.I. Plast, Stenlille. Havde ansvar for opsætning af forme og kvalitet af emner.
- 1997 Afsluttede folkeskolen (9. klasse) fra Nymarksskolen, Slagelse.

KURSER

- 2022 Aruba ClearPass ACCP (Aruba Certified ClearPass Professional)
- 2021 Windows Server 2019
- 2018 Office 365 MCSA (M20347)
- 2017 FIKS Uddannelse - Forenkling, Forbedring og fornyelse, Innovation af Kerneopgaver gennem Samskabelse
- 2017 SDComm - Kommunikationsuddannelse for Service desk medarbejdere
- CSM Pro – (Certified Customer Service Management Professional)
- 2012 Effektiv Forandring & Forankring (En del af CSM Pro)
- 2012 Effektiv Service & Kommunikation (En del af CSM Pro)
- 2012 Effektiv IT-support (En del af CSM Pro)
- 2011 Rørlægger trin 1 og 2
- 2010 AMU-Uddannelsesbevis ”Indgående opkald i et kundekontaktcenter”
- 2010 AMU-Uddannelsesbevis ”Online kommunikation i jobbrug”
- 2010 AMU-Uddannelsesbevis ”Kunderegistreringssystemer i et kundekontaktcenter”
- 2010 AMU-Uddannelsesbevis ”Problemløsning via telefon i et kundekontaktcenter”
- 2010 AMU-Uddannelsesbevis ”Kundeservice i administrative funktioner”
- 2010 AMU-Uddannelsesbevis ”Brug af pc på arbejdspladsen”
- 2010 AMU-Uddannelsesbevis ”Håndtering af data i virksomhedens it-systemer”
- 2010 AMU-Uddannelsesbevis ”Effektiv kommunikation i et kundekontaktcenter”
- 2010 AMU-Uddannelsesbevis ”Telefonsamtaleteknik i et kundekontaktcenter”
- 2010 AMU-Uddannelsesbevis ”PC-bruger, hardwareopgradering og tilslutning”
- 2009 Trafikrelateret førstehjælp.
- 2009 Elementær brandbekæmpelse.
- 2000 Personlig sikkerhed ved arbejde med Epoxyharpikser og Isocyanater.